

5/5

LE MAGAZINE DE L'AUDITION
PRINTEMPS 2017 N°8

▀ DOSSIER

LES ACOUPHÈNES !

Prise en charge et parole d'expert

▀ REPORTAGE

Les téléphones portables
et l'audition

▀ INTERVIEW

Marine LE CORFF nous parle
des acouphènes

▀ ID BLOG&BLAG



RÉSEAU
Audilab

'édito

3 certifications confirmées



Créé il y a 31 ans, Audilab compte aujourd'hui près de 160 centres.

Son objectif initial n'a pas changé : **développer un réseau d'associés pour offrir aux malentendants une écoute de qualité.** Mais parce que la qualité ne se décide pas seul, il y a 15 ans, Audilab a été le tout premier réseau d'audioprothésistes en Europe certifié par un organisme extérieur, pour la qualité de ses services.

Tout récemment, après un audit de l'AFNOR, l'ensemble de ses certifications lui ont été confirmées : ISO 9001 (management de l'entreprise par la qualité), ISO 14001 (sécurité environnement, développement durable) et NF service des audioprothésistes qui garantit une prise en charge conforme à la Norme française et à la Norme européenne des audioprothésistes. Ces certifications sont la meilleure assurance pour nos patients de **bénéficier d'une qualité de prise en charge optimale.**

Ces garanties certifiées s'appuient aussi sur **la recherche des meilleurs produits et avantages technologiques, au service du porteur d'aides auditives.** La rupture technologique ne servirait cependant à rien si l'on ne pouvait pas l'étendre au plus grand nombre et adapter

le port des aides auditives aux modes de vie de nos patients.

Audilab a donc élargi sa palette de services pour rendre le plaisir d'entendre encore plus accessible, en négociant un **partenariat avec Sofinco.**

La miniaturisation a rendu les aides auditives discrètes, les révolutions technologiques les ont rendues efficaces et confortables dans toutes les conditions d'utilisation..., **désormais elles sont aussi financièrement accessibles à tous.**

Alors, n'hésitez pas à vous rendre dans un centre Audilab proche de chez vous. Vous y serez pris en charge par un **professionnel de santé compétent**, à votre écoute et équipé d'un matériel moderne pour réaliser tous les tests nécessaires à une adaptation et un suivi de haute qualité. Votre prise en charge sera donc optimale, personnalisée et au meilleur coût. **Nos équipes vous y attendent !**

Bonne lecture,



Benoît ROY
Audioprothésiste
Président
du Groupe Audilab



REPORTAGE Les téléphones portables et l'audition

Aujourd'hui c'est un fait, c'est même un fait de société..., l'utilisation du téléphone portable est souvent excessive pour bon nombre d'entre nous. En devenant un compagnon constant de notre quotidien, notre portable est aussi devenu un risque potentiel pour nos oreilles.

Déjà en 2007 les études de l'AAOHNS* confirmaient que l'utilisation à long terme d'un téléphone portable pouvait endommager l'oreille interne et mener à **la perte d'audition des hautes fréquences.**

Cette perte d'audition est caractérisée par la détérioration de perception des consonnes alors que les voyelles sont entendues normalement. En un mot, nous entendons la conversation sans comprendre ce qui est dit. Mais ce n'est pas tout, selon le travail publié sur le journal anglais *Occupational and Environmental Medicine*, il est prouvé que l'utilisation régulière du téléphone portable **augmente notablement les risques d'acouphènes.**

Heureusement il existe deux paramètres essentiels pour préserver l'audition des utilisateurs réguliers de portable. Le premier est la **réduction du temps d'exposition aux ondes** en utilisant le plus souvent le kit mains libres.

Le second est de **choisir un réseau de qualité.** En effet, si la réception

est mauvaise, le téléphone augmente automatiquement sa puissance pour communiquer. Donc plus le réseau est mauvais, plus nous sommes exposés.

Le point sur les ondes téléphoniques.

Les ondes téléphoniques sont en réalité des ondes électromagnétiques. Les antennes de nos téléphones mobiles émettent des ondes à des fréquences allant de 900 MHz à 2 600 MHz pour la 4G. Pour information, les fours à micro-ondes émettent à la fréquence de 2 450 MHz.

Les téléphones compatibles avec une aide auditive.

Pour les personnes malentendantes, téléphoner peut être une vraie épreuve. Mais aujourd'hui, les nouvelles applications développées conjointement par les fabricants de téléphones et les fabricants d'aides auditives, permettent de recevoir facilement et directement les appels téléphoniques dans les appareils auditifs.



INTERVIEW

Marine LE CORFF

Audioprothésiste associée
à Marseille

Les acouphènes sont des sensations auditives imperceptibles par l'entourage, mais qui pourtant résonnent bien dans nos oreilles. Faisons un point avec Marine LE CORFF, audioprothésiste diplômée d'État à Marseille, sur ce trouble de l'audition.

1 Vous êtes installée à Marseille depuis 2010 et vous recevez de nombreux patients dans votre centre pour des gênes auditives, pouvez-vous évaluer le pourcentage de personnes acouphéniques ?

Depuis 1 an et demi, je suis formée spécifiquement pour accueillir les personnes acouphéniques. Aujourd'hui, cela représente 10% de ma patientèle et je me rends compte que ce chiffre progresse chaque mois. Mais je dois dire que beaucoup de personnes souffrant d'acouphènes ne viennent pas encore consulter et cela pour deux raisons : la première étant que bon nombre d'entre elles se disent qu'il n'y a rien à faire et « qu'il faut vivre avec », d'autres ne trouvent pas d'informations suffisantes ou ne s'adressent pas aux bonnes personnes. Pourtant **ce n'est pas une fatalité, il existe des solutions.**

2 Y a-t-il selon vous un profil type, des professions plus touchées que d'autres ou même un âge à partir duquel on dénote plus d'acouphènes ?

15% de la population souffre d'acouphènes, mais la gêne est très variable d'une personne à une autre, tout autant que les causes d'ailleurs ! Traumatismes sonores divers (musique, marteaux piqueurs, tirs d'arme à feu...), atteintes virales, hypertension, troubles hormonaux, circulatoires... C'est pourquoi le profil et l'âge des patients touchés sont assez hétérogènes. Autrefois les populations à risque exerçaient un métier bruyant. Aujourd'hui on voit de nouveaux patients qui travaillent sur des plateformes téléphoniques et peuvent pour certains subir des chocs acoustiques. J'ajouterai que les jeunes sont beaucoup plus invalidés par leurs acouphènes que les seniors, habitués à vivre avec.

3 Quelles sont les répercussions sur la vie quotidienne de vos patients ?

C'est très différent d'un patient à l'autre. Cela dépend de l'intensité et de la gestion psychologique de la gêne. Parfois **on rencontre des personnes qui s'isolent, qui sombrent dans la dépression.** Il faut dire qu'il y a fréquemment une grande incompréhension de leur entourage qui ne comprend pas ce handicap invisible. Aujourd'hui, heureusement, nos tests nous permettent d'évaluer cette répercussion et de voir si notre prise en charge est efficace dans la vie quotidienne.

4 Peut-on se débarrasser des acouphènes ?

Non, pas à proprement parler mais on peut apprendre à les gérer. Notre rôle dans la prise en charge globale consiste à accompagner chaque patient afin d'atténuer au mieux sa gêne psychologique et sociale à partir d'une idée simple : arriver à détourner l'esprit de l'acouphène en le mettant au second plan. **Le but : diminuer progressivement sur la journée le temps de conscience de l'acouphène.**

5 Comment conseillez-vous vos patients ?

Dans un premier temps, **je leur conseille la visite chez un ORL spécialisé** pour cette pathologie. C'est lui qui va déterminer la prise en charge, son protocole et notamment si une thérapie sonore est utile. Dans ce cas précis, il revient chez nous. Nous prenons beaucoup de temps pour aborder ces patients très différents de ceux qui souffrent de perte auditive « classique ». Ils ont un vrai besoin d'accompagnement, nos explications sont fondamentales car on accepte mieux ce que l'on comprend. A la suite de ces séances d'évaluation (tests audiométriques, question-

naires...) et de conseils, il est parfois nécessaire, lorsqu'une perte auditive est associée, de mettre en place une réhabilitation prothétique en redonnant de l'information sonore là où il y a des manques, accompagnée ou non de cette thérapie sonore. Notre but : faire passer l'acouphène dans l'inconscient du cerveau.

6 Comment est pris en charge un patient acouphénique dans le réseau Audilab ?

Audilab est le réseau qui rassemble de très nombreux audioprothésistes formés à cette pathologie. Nos rencontres, nos partages d'expériences, nos formations, nos participations aux grands congrès nationaux... font que **nous avons la chance d'être toujours à la pointe de l'actualité sur le sujet** afin d'en faire bénéficier chaque jour nos patients.

Nous sommes par ailleurs nombreux à œuvrer avec **les associations AFREPA, COOPACOU et France Acouphènes**, qui ont été créées par des professionnels médicaux et paramédicaux, désireux de mettre en commun leurs compétences au sein d'une même équipe.

Elles ont également pour but de favoriser les échanges entre les différentes spécialités, de participer à la réalisation de travaux de recherches cliniques pour une prise en charge plus efficace des patients acouphéniques.

Je peux donc dire que dans le réseau Audilab chacun pourra trouver les bonnes compétences et la meilleure réponse à son problème.



“ La célébrité malgré tout ! ”

EDWARD HOPPER
Un peintre inspiré par sa surdité

Et si le silence était à l'origine de l'œuvre d'Edward Hopper ? Cette surdité partielle a depuis toujours paru sous-tendre le choix de ses sujets : des individus qui ne se regardent jamais, qui ne se parlent pas, une incommunicabilité récurrente, une mélancolie sourde, un monde nostalgique. Son œuvre dresse un portrait de la classe moyenne américaine à la fois laborieuse, authentique, solitaire. Ses toiles ont inspiré les cinéastes. Alfred Hitchcock, entre autres, a utilisé la « Maison près de la voie ferrée » comme modèle pour la demeure de son célèbre film « Psychose ».

WINSTON CHURCHILL
Sa gêne auditive est apparue avec l'âge

Cet homme politique britannique haut en couleur a été un personnage important de la première guerre mondiale mais surtout un acteur majeur de la seconde guerre mondiale et de la victoire alliée contre l'Allemagne nazie. Diplomate de talent à la volonté de fer, c'est aussi un homme de lettres à la plume incisive. Sa santé se détériorant avec l'âge, il devient sourd et victime de pertes de mémoire à la fin de sa vie... mais il ne perdit jamais ni son sens de la répartie, ni son attachement passionné à l'Empire Britannique.



Souriez !

Un singe rentre dans un bar et demande au barman

- Vous avez des bananes ?
 - Non on n'a pas de bananes.
 - Vous avez des bananes ?
 - Non on n'en n'a pas.
 - Vous avez des bananes ?
 - Non, t'es sourd ou quoi !!
- Si tu me demandes encore si j'ai des bananes je te cloue la langue au comptoir !!!!
- Vous avez des clous ?
 - Non.
 - Vous avez des bananes ?



“ Devinette

Quel animal est sourd ?

Réponse :

Le crapaud, car il fait coà, coà !

Le saviez-vous ?

Des très très grandes oreilles pour écouter... les étoiles !

C'est sur le haut plateau de Chajnantor, à 5 100 mètres d'altitude dans le désert aride d'Atacama, dans le nord du Chili, que se dressent les 66 antennes géantes de l'observatoire international d'Alma (Atacama Large Millimeter/submillimeter Array). Leur but, être à l'écoute de l'univers, comprendre le big bang, traquer la naissance d'une étoile et d'une galaxie, telles qu'elles étaient il y a plus de 10 milliards d'années. Dans un décor lunaire, au cœur de montagnes sacrées des Incas, cet observatoire astronomique est le plus haut du monde. Pour être au plus près des étoiles.



MOTS MÊLÉS

H	C	S	E	N	S	E	E
S	O	U	R	D	R	C	E
O	U	I	E	U	S	L	C
N	Y	A	M	E	B	A	O
P	S	R	D	I	F	T	U
I	U	N	D	R	R	E	T
M	O	U	U	I	E	R	E
T	A	I	R	E	N	E	O
O	R	E	I	L	L	E	S

Quie	Son	Taire	Eclater
Murmure	Rire	Sens	Murmure
Audible	Ecoute	Ondes	
Nerf	Sourd	Oreilles	

Le mot à trouver avec les 12 lettres restantes est souvent lié aux acouphènes :

-----SIEPACROUSIE



Retrouvez tous nos articles en lien avec l'audition sur notre blog audition-et-vous.fr et rejoignez-nous sur notre page Facebook et sur www.audilab.fr



Quand l'exigence se fait entendre !

Pour la 4^{ème} année consécutive, **Audilab reste l'unique réseau d'audioprothésistes à détenir 3 certifications** qui font la différence et qui garantissent à tous les patients de bénéficier de conditions de prises en charge de très haute qualité quel que soit le centre Audilab auquel ils s'adressent.



ISO 9001

Un ensemble d'exigences auxquelles doit satisfaire notre système de management de la qualité et qui place le patient au cœur de nos préoccupations quotidiennes.



ISO 14001

Un engagement environnemental qui prouve que le réseau Audilab est soucieux de la préservation du milieu ainsi que des ressources naturelles.



NF SERVICE

La garantie d'un service de qualité, fiable et sérieux au bénéfice du patient

