

## DÉCLARATION DU PRÉSIDENT

Le Groupe Audilab a pour mission de proposer les prestations de service les plus performantes dans le respect des réglementations en vigueur dans le domaine de l'audioprothèse.

L'évolution de la profession d'audioprothésiste nous conduit chaque jour à développer notre offre de services à nos clients.

C'est pourquoi nous mettons en œuvre tous les moyens pour assurer trois certifications de nos activités :

■ **L'ISO 9001** : certification qualité depuis 2002 de l'ensemble de nos activités de notre réseau de centres d'audioprothèses, elle a permis de situer les patients, les professionnels de santé, les services de l'Etat et les institutions au cœur de notre management

■ **L'ISO 14001** : certification environnementale de notre Groupe, elle nous permet depuis 2007 d'afficher clairement nos engagements dans la protection de l'environnement, la préservation des ressources naturelles ainsi que le respect des exigences légales et réglementaires applicables

■ **La NF SERVICE 518** : certification de services à destination de nos clients. Elle a pour vocation de faire reconnaître un professionnalisme et une qualité d'accueil homogène dans l'ensemble de nos centres de correction auditive.

Chaque interlocuteur Audilab trouve sa place dans une organisation participative où l'expérience, la transparence et la fluidité des informations sont la base d'un management qui a pour objectifs :

- L'amélioration continue de nos pratiques et la performance de nos équipes
- Le respect de nos engagements, nos valeurs et de nos obligations
- La promotion de notre expertise dans notre secteur d'activités

Ces trois axes de développement sont la clé de la satisfaction, la confiance et la fidélité que nous accordent nos clients et partenaires.

Pour accompagner au quotidien notre démarche, je nomme le binôme qualité comme représentant de la direction.

Nos comportements, notre connaissance des procédures et notre professionnalisme sont les meilleurs atouts pour la réussite du Groupe Audilab.

Tours, le 12 octobre 2015

**Benoît ROY**  
Président Groupe Audilab

